

Comunicado de Prensa

Ruta Región llega a Cali para fortalecer la atención directa a los afiliados y fortalecer la atención en el territorio

- Este será el séptimo recorrido de evaluación al territorio liderado por el Agente Interventor, Germán Darío Gallo, con una agenda enfocada en optimizar la red de servicios y verificar el modelo de dispensación de medicamentos.

Santiago de Cali, 3 de febrero de 2026. En el marco de la estrategia Ruta Región, este miércoles 4 de febrero, EPS Famisanar realizará una nueva jornada de trabajo en la ciudad de Cali, con el objetivo de consolidar un canal de atención directa en territorio que permita seguir optimizando la prestación de los servicios de salud a más de 15 mil afiliados en el departamento del Valle del Cauca.

Este recorrido, es el séptimo desde la llegada del agente interventor, Germán Darío Gallo, contempla una agenda técnica e institucional que incluye la revisión de indicadores clave como cartera, PQR y dispensación de medicamentos, así como encuentros con actores estratégicos del sector salud en la ciudad.

“Ruta Región es una estrategia que nos permite estar en el territorio, escucharlos y trabajar de manera articulada con las autoridades y los prestadores para resolver de fondo las necesidades en salud. Cali es una ciudad prioritaria y por eso estamos aquí, tomando decisiones con información real y cercana”, señaló el agente interventor.

Durante la jornada, el agente interventor sostendrá espacios trabajo con las secretarías de salud distrital y departamental, además adelantará un seguimiento directo a la operación de gestores farmacéuticos y visitará el Hospital Universitario del Valle, como parte de las acciones orientadas a fortalecer la red de servicios y mejorar la experiencia de los afiliados.

Ruta Región es una estrategia que prioriza los territorios y permite identificar de primera mano las principales necesidades de los afiliados, facilitando la toma de decisiones oportunas y el trabajo articulado con las autoridades locales.

Con esta jornada en Cali, la EPS continuará implementando las medidas necesarias para mejorar la experiencia que tienen nuestros afiliados con el servicio y acercar la gestión a los territorios.

**Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo
EPS Famisanar**